

# INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

## SERVICIO PÚBLICO ACUEDUCTO

**VIGENCIA 2020**

## SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución CRA. 151 DE 2001 – Artículo 1.3.4.6.- CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, que dice: “Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”, a continuación relacionamos la información requerida así:

- a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.
- b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico. (Todos los usuarios cuentan con micromedición)

MUNICIPIO	SECTOR	USOLEGAL	ESTRATO	USUARIOS A DIC 2020	MICROMEDIDORES A DIC 2020	
PIEDECUESTA	HIC	COMERCIAL	0	164	164	
		ESPECIAL	0	17	17	
		PROVISIONAL	0	1	1	
		TEMPORAL	0	1	1	
	<b>TOTAL SECTOR HIC</b>				<b>183</b>	<b>183</b>
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	COMERCIAL	0	23	23
			ESPECIAL	0	21	21
			INDUSTRIAL	0	2	2
		RESIDENCIAL	1	19	19	
			2	37	37	
			3	58	58	
			4	212	212	
			5	10	10	
			6	1	1	
<b>TOTAL SECTOR VALLE MENSULI</b>				<b>383</b>	<b>383</b>	
<b>TOTAL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA</b>				<b>566</b>	<b>566</b>	
FLORIDABLANCA	VALLE DE MENSULI	INDUSTRIAL	0	1	1	
<b>TOTAL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA</b>				<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL USUARIOS Y MICROMEDIDORES RUITOQUE SA ESP</b>				<b>567</b>	<b>567</b>	

- c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

MUNICIPIO	SECTOR	USOLEGAL	ESTRATO	CONSUMO	
				PROMEDIO M3 AÑO 2020	
PIEDECUESTA	HIC	COMERCIAL	0	148	
		ESPECIAL	0	4,947	
		PROVISIONAL	0	207	
		TEMPORAL	0	89	
	<b>TOTAL SECTOR HIC</b>				<b>5,391</b>
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	COMERCIAL	0	662
			ESPECIAL	0	1,156
			INDUSTRIAL	0	61
		RESIDENCIAL	1	374	
			2	578	
			3	1,253	
			4	4,896	
			5	237	
			6	34	
<b>TOTAL SECTOR VALLE MENSULI</b>				<b>9,251</b>	
<b>TOTAL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA</b>				<b>14,642</b>	
FLORIDABLANCA	VALLE DE MENSULI	INDUSTRIAL	0	522	
<b>TOTAL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA</b>				<b>522</b>	
<b>CONSUMO PROMEDIO RUITOQUE SA ESP</b>				<b>15,164</b>	

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

SOLICITUDES DE CONEXIONES PRESENTADAS	SOLICITUDES DE CONEXIONES ATENDIDAS
11	11

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

MUNICIPIO	SECTOR	USOLEGAL	ESTRATO	USUARIOS A DIC 2020	FACTURACIÓN CARGO FIJO \$/USUARIO	FACTURACIÓN CARGO CONSUMO \$/M3	
PIEDECUESTA	HIC	COMERCIAL	0	164	\$ 22,111,694	\$ 4,831,125	
		ESPECIAL	0	17	\$ 2,303,772	\$ 176,486,199	
		PROVISIONAL	0	1	\$ 135,516	\$ 7,378,986	
		TEMPORAL	0	1	\$ 135,516	\$ 3,184,083	
	<b>TOTAL SECTOR HIC</b>				<b>183</b>	<b>\$ 24,686,498</b>	<b>\$ 191,880,393</b>
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	23	\$ 3,195,919	\$ 21,322,356	
			ESPECIAL	0	21	\$ 2,766,785	\$ 37,923,588
			INDUSTRIAL	0	2	\$ 271,032	\$ 817,575
		RESIDENCIAL	1	19	\$ 2,371,530	\$ 12,608,493	
			2	37	\$ 4,799,525	\$ 19,654,503	
			3	58	\$ 7,577,603	\$ 40,397,124	
			4	212	\$ 28,401,895	\$ 168,836,670	
			5	10	\$ 1,355,160	\$ 8,241,156	
	6	1	\$ 135,516	\$ 1,227,849			
<b>TOTAL SECTOR VALLE MENSULI</b>				<b>383</b>	<b>\$ 50,874,965</b>	<b>\$ 311,029,314</b>	
<b>TOTAL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA</b>				<b>566</b>	<b>\$ 75,561,463</b>	<b>\$ 502,909,707</b>	
FLORIDABLANCA	VALLE DE MENSULI	INDUSTRIAL	0	1	\$ 56,465	\$ 18,616,926	
<b>TOTAL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA</b>				<b>1</b>	<b>\$ 56,465</b>	<b>\$ 18,616,926</b>	
<b>TOTAL FACTURACION RUITOQUE SA ESP</b>				<b>567</b>	<b>\$ 75,617,928</b>	<b>\$ 521,526,633</b>	

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

Cargo fijo \$/usuario:

MUNICIPIO	SECTOR	USOLEGAL	ESTRATO	VARIACIÓN CARGO FIJO \$/USUARIO			
				ene-20	Variación	dic-20	Variación
FLORIDABLANCA PIEDECUESTA	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
		ESPECIAL	0	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
		INDUSTRIAL	0	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
		PROVISIONAL	0	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
		TEMPORAL	0	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
		RESIDENCIAL	1	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
			2	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
			3	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
			4	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
			5	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%
			6	\$ 11,293.00	0%	\$ 11,293.00	0%

Cargo por consumo \$/m3:

MUNICIPIO	SECTOR	USOLEGAL	ESTRATO	VARIACIÓN CARGO POR CONSUMO \$/M3			
				ene-20	Variación	dic-20	Variación
FLORIDABLANCA PIEDECUESTA	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
		ESPECIAL	0	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
		INDUSTRIAL	0	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
		PROVISIONAL	0	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
		TEMPORAL	0	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
		RESIDENCIAL	1	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
			2	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
			3	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
			4	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
			5	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%
			6	\$ 2,973.00	0%	\$ 2,973.00	0%

g. Niveles de subsidio y contribución.

MUNICIPIO	USOLEGAL	ESTRATO	% SUBSIDIO	
			CONTRIB.	SUBSIDIO
FLORIDABLANCA	COMERCIAL		50%	
	TEMPORAL		60%	
	PROVISIONAL		60%	
	INDUSTRIAL		30%	
	RESIDENCIAL	1		45%
	RESIDENCIAL	2		30%
	RESIDENCIAL	3		5%
	RESIDENCIAL	5	50%	
RESIDENCIAL	6	60%		

MUNICIPIO	USOLEGAL	ESTRATO	% SUBSIDIO	
			CONTRIB.	SUBSIDIO
PIEDECUESTA	COMERCIAL		50%	
	INDUSTRIAL		30%	
	RESIDENCIAL	1		70%
	RESIDENCIAL	2		40%
	RESIDENCIAL	3		15%
	RESIDENCIAL	5	50%	
RESIDENCIAL	6	60%		

j. Niveles de continuidad del servicio.

MUNICIPIO	SECTOR	% CONTINUIDAD
		FLORIDABLANCA
PIEDECUESTA	RUITOQUE CONDOMINIO MESADE RUITOQUE	100%

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

AÑO 2020	HORAS PROMEDIO MENSUAL
Enero	0.0417
Febrero	0.0000
Marzo	0.0000
Abril	0.0000
Mayo	0.0000
Junio	0.0000
Julio	0.0000
Agosto	0.0208
Septiembre	0.0278
Octubre	0.0167
Noviembre	0.0278
Diciembre	0.0500

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
5	5

m. Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.

SISTEMA	M3 POR DUCIDOS	M3 FACTURADOS	IANC(%)= (AP-AF)/AP	PÉRDIDA PÉRDIDA	PÉRDIDA TÉCNICA	PÉRDIDA COMERCIAL
SISTEMA3	213,429	195,146	8.57%	18,283	3,180	15,103

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

No. USUARIOS	POR CADA 1000 USUARIOS	No. TRABAJADORES
567	1000	1

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

MUNICIPIO:		PIEDECUESTA		AÑO:		2020														
MES	No. Muestras físicoquímicas	PARÁMETROS FÍSICOQUÍMICOS						PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS				% IRCA PROMEDIO MENSUAL								
		Color mg C/L	Turbiedad UNT	Color aparente U Pt-Co	pH Unidades	Temperatura °C	Aluminio mg A/L	Alcalinidad mg CaCO <sub>3</sub> /L	Conductividad µS/cm	Dureza mg CaCO <sub>3</sub> /L	Cloruros mg Cl/L		Sulfatos mg SO <sub>4</sub> /L	Hierro mg Fe/L	Nitratos mg NO <sub>3</sub> /L	Nitritos mg NO <sub>2</sub> /L	No. Muestras microbiológicas UFC/100 ml	Coliformes totales UFC/100 ml	E. coli UFC/100 ml	
ENERO	7	1.11	0.38	2.6	7.16	23.5	0.022	36	81.2	28	7	2.8	0.042	0.35	0.008	5	14	0	0	0.00
FEBRERO	6	1.17	0.24	1.1	7.09	24.8	0.026	34	83.5	30	10	3.0	0.023	0.25	0.002	4	17	0	0	0.00
MARZO	6	1.33	0.20	0.8	7.10	23.7	0.031	32	68.4	33	10	4.0	0.024	0.32	0.004	4	1	0	0	0.00
ABRIL	6	1.28	0.22	0.6	7.21	24.0	0.034	35	79.0	35	7	4.1	0.022	0.29	0.006	4	3	0	0	0.00
MAYO	7	1.13	0.43	2.6	7.17	25.3	0.026	35	76.6	31	7	4.1	0.051	0.37	0.006	4	3	0	0	0.00
JUNIO	12	1.33	0.37	1.3	7.12	23.3	0.026	33	76.0	28	7	3.6	0.036	0.28	0.006	10	19	0	0	1.39
JULIO	12	1.27	0.38	1.9	7.32	22.5	0.030	36	82.7	28	6	4.4	0.034	0.31	0.007	10	5	0	0	0.00
AGOSTO	12	1.21	0.19	0.8	7.48	24.4	0.030	35	82.6	27	7	4.8	0.021	0.30	0.005	10	2	0	0	0.00
SEPTIEMBRE	12	1.38	0.24	2.0	7.45	23.6	0.022	30	78.5	29	7	3.9	0.027	0.27	0.006	10	1	0	0	0.00
OCTUBRE	12	1.23	0.36	1.4	7.49	24.3	0.024	30	78.1	29	7	4.5	0.041	0.28	0.006	10	4	0	0	0.00
NOVIEMBRE	15	1.35	0.33	2.6	7.47	24.2	0.023	28	72.9	27	7	3.9	0.031	0.29	0.005	13	13	0	0	0.00
DICIEMBRE	14	1.33	0.36	2.1	7.50	25.6	0.027	34	79.9	30	6	3.8	0.034	0.32	0.006	12	6	0	0	0.00
Promedio	10	1.26	0.31	1.7	7.30	24.1	0.027	33	78.3	30	7	3.9	0.032	0.30	0.006	8	7	0	0	0.12
Ree 2115/07	3mes	0.3-2.0	≤ 2.0	≤ 15	6.5-9.0	≤ 40	≤ 0.20	≤ 200	≤ 1000	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0.30	≤ 10	≤ 0.10	3mes	<100	0	0	≤ 5


Observaciones: El IRCA promedio mensual del agua suministrada por RUTIOQUE SA ESP en el municipio de Piedecuesta durante el periodo enero - diciembre de 2020 está por debajo del 5% lo que indica que es agua sin riesgo para el consumo humano.

Convenciones: mg/L: miligramos por litro. UNT: Unidades Neleométricas de Turbiedad. U Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonia.

IRCA: Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para consumo humano. µS/cm: microsiemens por centímetro.

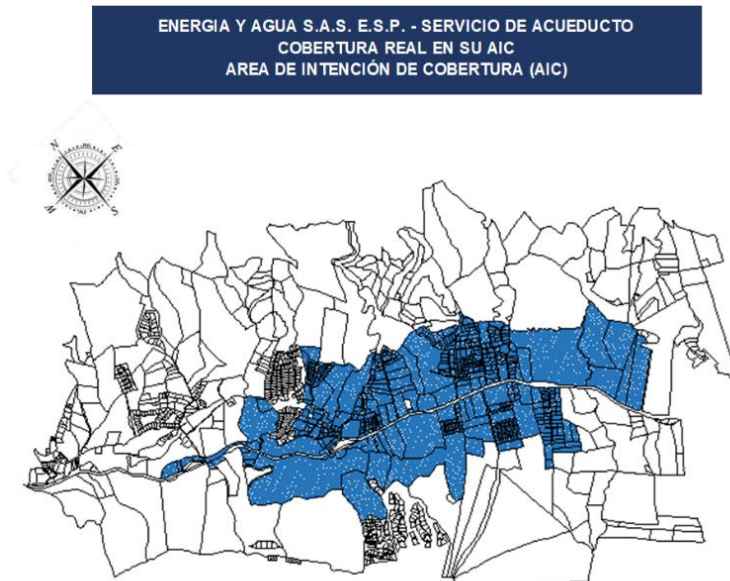
Nota: Según lo estipulado por la resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social, al ser determinado en este periodo el IRCA promedio menor a 5% se califica el agua como "sin riesgo" y "Agua apta para el consumo humano".

REVISÓ Y APROBÓ:

  
LEONARDO ALFONSO NAVARRO CAMARGO  
LIDER DE CALIDAD DE AGUA  
QUIMICO PQ - 4550

p. Área de intención de Cobertura (AIC).

q. Cobertura real en su AIC.






r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

MUNICIPIO	% EFICIENCIA RECAUDO
FLORIBLANCA	92%
PIEDRECUESTA	92%

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

SECTOR	UBICACIÓN	\$ / M3
FLORIDABLANCA	VALLE DE MENSULI	\$ 2,973
PIEDRECUESTA		\$ 2,973

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico: **NO APLICA.**

Elaboró	Revisó	Aprobó
		
<b>Zobeida Coronel Niño</b> Coordinadora General AAA	Lucero Pineda Ayala Gerente Técnica	<b>Lucero Pineda Ayala</b> Gerente Técnica